

Retourenschein



Holtzbrinck Buchverlage GmbH
Kundenservice / Webshop Retoure
Kirchenallee 19
20099 Hamburg
Deutschland

Absender:

Bestellzeichen

Bestelldatum

Händler:

Bitte füllen Sie den Retourenschein vollständig aus, damit wir Ihre Rückgabe zügig bearbeiten können. Geben Sie den Rückgabegrund an. Legen Sie den vollständig ausgefüllten Retourenschein mit in das Paket und senden Sie es an die oben genannte Adresse.

Es hilft uns, wenn Sie uns vor der Rückgabe per E-Mail (service-space@holtzbrinck-buchverlage.com) oder telefonisch (+49 (0)40 8 4000 8 3012; Mo.-Fr. 9:00-18:00 Uhr) informieren.

Vorsicht: Bitte beachten Sie, dass wir keine unfrankierten Pakete annehmen können!

Hiermit sende ich Ihnen folgende Artikel zurück:

Anzahl angeben	Produkt	Artikelnummer	Rückgabegrund	Lieferscheinnr*	Lieferdatum*

Bitte geben Sie oben in der betreffenden Zeile an, welches Produkt (und ggf. in welcher Anzahl) Sie zurücksenden. Tragen Sie bitte in die Spalte "Rückgabegrund" pro Artikel die entsprechende Nummer ein.

* Lieferscheinnummer und Lieferdatum finden Sie in der Versandbestätigung, welche Sie per E-Mail erhalten haben.

Rückgabegründe

- Artikel beschädigt / nicht funktionsfähig / unvollständig (31)
- Artikel nicht bestellt (26)
- Falscher Artikel geliefert (15)
- Artikel doppelt geliefert (14)
- Buch fehlerhaft gedruckt /gebunden (32)
- Artikel gefällt nicht (12)

--	--

Datum

Unterschrift der/des Kund:in